Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «РитОптТорг» о продаже товаров

Настоящая Оферта продажи товаров в Интернет-магазине распространяется на физических и/или юридических лиц, имеющих намерение приобрести либо зарезервировать в интернет-магазине товары из ассортимента в указанного интернет-магазина.

Потребитель полностью и безоговорочно акцептует условия настоящей Оферты при оформлении Заказа на Сайте интернет-магазина либо путем совершения звонка Продавцу по телефону, указанному на соответствующем сайте при оформлении Заказа по телефону.

1. Термины и определения

Покупатель (Потребитель) – лицо, которое собирается сделать заказ Товара на Сайте или уже осуществляют заказ в режиме реального времени, или которые уже используют Товар, приобретенный ими на Сайте.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «РитОптТорг», который занимается реализацией Товаров посредством Сайта. ОГРН 1166733066026. 214025, Российская Федерация, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Вяземская, 2-я, д.4, офис Р 56, электронная почта marketing@ritopttorg.com.

Сайт – Интернет-ресурс Продавца, расположенный по адресу https://ritopttorg.com/ , и содержащий в себе все технические возможности, необходимые для осуществления посетителями Сайта просмотра описаний Товаров, выставленных на продажу, и их покупки (заказа).

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров Интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Менеджером Продавца.

Менеджер – уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по телефону: +7 (495) 128 05 55 для покупок на https://ritopttorg.com.

Самовывоз товара – самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адреса склада г.Москва, 2-й Проезд Перова Поля, д.5 стр.3/2.

Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

2. Общие положения

2.1. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Также, завершая оформление Заказа, Потребитель подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, комплектации, виде.

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.6. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, мессенджеры, телефонные звонки.

2.7. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.9. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца.

2.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила.

2.11. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Принять регистрацию Покупателя, его заказ на приобретение Товара согласно установленной форме.

3.1.2. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров в том числе, при звонке в Менеджеру.

3.1.3. На основании заказа Покупателя, подготовить Товар к отправке/получению Покупателем и уведомить об этом Покупателя.

3.1.4. Передать в собственность Покупателю оплаченный Товар в соответствующем ему количестве и качестве.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при нарушении Покупателем условий, указанных в Договоре. Моментом расторжения Договора считается дата направления соответствующего сообщения Покупателю по электронной почте.

3.2.2. Расширять и сокращать Товарное предложение Сайта, регулировать доступ к покупке Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

3.2.3. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

3.2.4. Отказать в передаче Товара Покупателю в случае непоступления оплаты за Товар в установленные сроки, а также при отсутствии от Покупателя своевременно полученного заказа на Товар или иных действий Покупателя, необходимых для передаче ему Товара.

3.2.5. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Знакомиться с информацией о Товарах и условиях их покупки, указанных на Сайте или по телефону +7 (495) 128 05 55.

3.3.2. Предоставить при регистрации достоверные персональные данные.

3.3.3. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сайту, обеспечить конфиденциальность их хранения.

3.3.4. Незамедлительно известить Продавца о случаях использования, хищения пароля учетной записи Покупателя.

3.3.5. При получении Товара осмотреть его, проверить его соответствие по количеству, качеству, ассортименту.

3.3.6. Оплатить Товар в полном объеме.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты Товара, аннулировав Заказ, прежде чем будет передан в Доставку, о чем немедленно известить Продавца.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.

4.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину»;

4.1.2. После оформления заказа, Покупателю отправляется уведомление об оформлении заказа на электронную почту.

4.2. Заказ Товаров по телефону.

4.2.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через Менеджера Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

4.2.2. Покупатель вместе с Менеджером производят подбор товара, Менеджер озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

4.2.3. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного Менеджером на выбор: самовывоз - из склада (Москва, 2 проезд Перово Поля 5) или доставка на адрес.

4.3. Срок получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия.

4.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара при заключении договора купли-продажи. Доступные способы оплаты товара при заключении договора: наличный и безналичный расчет.

4.5. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения

4.6. Изменение и отмена Заказа.

4.6.1. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Менеджера по телефону.

4.6.2. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4.7. Для подтверждения факта передачи Товара, соответствующего условиям заказа, Продавец вправе, по своему усмотрению, дополнительно оформить акт приема-передачи Товара с Покупателем для отражения фактического состояния Товара на момент его передачи Покупателю.

5. Стоимость и оплата

5.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.

5.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.

5.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

5.3.1. оплата наличными денежными средствами при получении Товара на пункте Самовывоза;

5.3.2. оплата безналичным переводом на расчетный счет Продавца.

5.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

5.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

6. Доставка и приемка Товара

6.1. Доставка Товара может осуществляться силами транспортных компаний, с которыми Продавец имеет договорные отношения, либо самовывозом Товара Покупателем со склада Продавца город г.Москва, 2-й Проезд Перова Поля, д.5 стр.3/2.

6.2. Стоимость доставки Товара транспортными компаниями оговариваются индивидуально для каждого заказа.

6.3. Стоимость услуги доставки зависит от транспортной компании, маршрута, размера и веса изделий и упаковки и оплачивается отдельно согласно ее условиям. Для точной информации о стоимости услуги необходимо обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) 128 05 55.

6.4. Общий срок доставки может быть увеличен в силу независящих от Продавца причин.

6.5. Продавец освобождается от ответственности за задержки в сроках доставки, вызванные по вине третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

6.6. Товар подлежит передаче Покупателю или уполномоченному им лицу по тому адресу, который был указан Покупателем при оформлении заказа, а в том случае, если Покупатель или уполномоченное им лицо физически отсутствуют в момент передачи Товара, - любому человеку, предъявившему документ о родстве с Покупателем.

6.7. Покупатель обязан произвести приемку Товара по его количеству, качеству, ассортименту и комплектности.

6.8. После передачи Товара Продавец принимает претензии только в случае обнаружения скрытых дефектов, которые невозможно визуально определить в момент приемки Товара. При необходимости необходимо связаться с Менеджером по номеру +7 (495) 128 05 55.

7. Гарантии и условия ограничений

7.1. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает и гарантирует что:
Согласен с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка на любой срок), связанные с обеспечением безопасности, в рамках исполнения действующего законодательства Российской Федерации, в случае нарушения законных прав и интересов третьих лиц и/или в связи с нарушением Покупателем настоящих условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие условия;
Согласен с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

8. Защита персональных данных

8.1. При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: имя собственное, имя организации, номер контактного телефона (мобильного), адрес электронной почты, адрес доставки Заказа и иные необходимые данные (далее – персональные данные).

8.2. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, изложенных в настоящих Правилах, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Компании, оказанием услуг по доставке, реализацией возможности возврата Товар. Покупатель также подтверждает, что ознакомлен с Политикой в Политика

конфиденциальности в отношении обработки персональных данных ООО «РитОптТорг», опубликованной на Сайте.

8.3. Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.